ICIC - The Israeli Credit Insurance Company Ltd.

שנקר 2, ת״א 68010 טלפון 03-7962444 פקס 03-5167743 icic@icic.co.il www.icic.co.il



מבוטח נכבד.

ניתן להפעיל את אתר בססח אונליין בתוכנת מיקרוסופט אקספלורר בגרסאות 6-10 בלבד. על משתמשי מיקרוסופט אקספלורר בגרסה 10 ו- 11 להפעיל את האתר ב"מצב תאימות". יש לרשום את אתר בססח כ"אתר מהיימן" בהגדרות האבטחה של מיקרוסופט אקספלורר. יש לכבות את חוסם חלונות קופצים עבור אתר בססח אונליין.

להלן הסבר מפורט על אופן ביצוע ההתאמות שלעיל וטיפול בתקלות.

<u>הגדרת מצב תאימות באקספלורר 10 ו 11</u>

במידה ומותקן אקספלורר 10 יש להפעיל את אתר בססח במצב תאימות. ובממשק אנגלי "Compatibility View". הגדרה זו מתבצעת על ידי לחיצה על הצלמית המסומנת בתמונה שלהלן (ציור של דף שבור):

🏉 Login Page - Windows Internet Explore	
→ → https://online.icic.co.il/otp/login.aspx	← ▲ ⊗ 4 ₂ × Ø Google
File Edit View Favorites Tools Help	
👷 Favorites 🏾 🏀 Login Page	🔻 🗟 🔻 🖃 🖶 👻 Page 🔻 Safety 🔻 Tools 👻 🕢 👻
ICIC	99 🚺 🗹 🙉 🛶 🖌

לחליפין ניתן לבחור מהתפריט:

- Tools > Compatibility View בממשק אנגלי:
 - בממשק עברי: כלים > מצב תאימות
- לאחר קבלת השינוי, יופע "V" המאשר את הבחירה.



בשימוש באקספלורר 10 במידה ונכנסים לאתר בססח ולא רואים שנשמר סימון "∨" שלעיל, יש לברר את הנושא מול אנשי מערכות מידע בחברתכם.

הוספת אתר בססח לרשימת האתרים המהימנים (TRUSTED SITES)

יש להוסיף את הכתובת <u>https://online.icic.co.il</u> להגדרות אתרים מהימנים באופן הבא:

- יש לגשת לתפריט כלים (TOOLS)
- (INTERNET OPTIONS) לבחור העדפות אינטרנט
 - לבחור בחוצץ אבטחה (SECURITY)
- לבחור בסימון אתרים מהיימנים (TRUSTED SITES)
 - לחיצה על כפתור SITES
- הוספת הכתובת <u>https://online.icic.co.il/</u> לתיבת הטקסט המתאימה, ללחוץ על ADD ולאחר מכן לסגור.

להלן איור השינוי:

ternet O	ptions		- C		_	
General	Security	Privacy	Content	Connections	Program	s Advanced
Select	a zone to v	view or cha	nge securi	ty settings.		
	2			/ (\bigcirc	
Int	ernet l	.ocal intran	et Trust	ed sites Re	stricted sites	
	Truste	d sites				itee
	This zon	e contains	websites t	that you		ntes
Truster	sites					— X
\checkmark	You ca this zo	n add and ne will use	remove we the zone's	ebsites from the security setting	nis zone. A ngs.	II websites in
Add	You ca this zo this websit	n add and ne will use e to the zo	remove w the zone's ne:	ebsites from th security settir	iis zone. A ngs.	Il websites in Add
Add 1	You ca this zo this websit	n add and ne will use e to the zo	remove w the zone's ne:	ebsites from the security settir	ngs.	Il websites in Add
Add [Web:	You ca this vebsit sites: ps://online	n add and ne will use e to the zo .icic.co.il	remove w the zone's ne:	ebsites from the security setting	ngs.	Add Remove
Add f	You ca this websit	n add and ne will use e to the zo .icic.co.il .icic.co.il	tion (https	ebsites from the security setting security setting set	iis zone. A 195.	Add Remove

<u>הגדרות חסימת חלונות קופצים POPUP BLOCKER</u>

ב: כאשר הנכם באתר בססח בעמוד הראשי יש לבחור ב Turn Of Pop-up Blocker < Pop-up Blocker כלים

Тос	ls Help		
J	Delete Browsing History	Ctrl+Shift+Del	
-	InPrivate Browsing	Ctrl+Shift+P	
	Diagnose Connection Problems		
	Reopen Last Browsing Session		
	InPrivate Filtering	Ctrl+Shift+F	
	InPrivate Filtering Settings		
	Pop-up Blocker		Turn Off Pop-up Blocker
	SmartScreen Filter	•	Pop-up Blocker Settings

Add <u>לחילופין כניסה להגדרות Pop-up Blocker Settings והוספת icic.co.il לחילופין כניסה ל</u>

Pop-up Blocker Settings	×			
Exceptions				
Pop-ups are currently blocked. You can allow pop-ups from specific websites by adding the site to the list below.				
Address of <u>w</u> ebsite to allow:				
^.icic.co.il	Add			
Allowed <u>s</u> ites:				
*.bankleumi.co.il	Remove			
*.bezeqexpo.co.il				
*.dundb.co.il	Remove all			
*.icic.co.il				

<u>פתרון תקלות לאחר ביצוע כל ההגדרות שלעיל</u>

לעיתים קיימות בעיות בהפעלת המערכת הנובעות בד"כ מהגדרות אבטחה בתוכנת הגלישה עצמה או בהתאם למדיניות אבטחת מידע והרשאות המייושמים בארגונים השונים.

להלן מספר הנחיות בדרך הטיפול בתקלה בשימוש באתר בססח.

<u>אתחול המערכת</u>

כצעד ראשוני שפותר בעיות רבות, מומלץ לצאת מהמערכת, לסגור את כל החלונות הפתוחים, גם אלו שלא קשורים לבססח (להבדיל מכל החוצצים) ולהיכנס שוב.

<u>בדיקת הגדרות</u>

יש לוודא כי כל ההגדרות הרשומות לעיל נמצאות בתוכנת הגלישה איתה אתם משתמשים. <u>מחיקת קבצים זמניים</u>

לעיתים ניקוי הקבצים הזמניים פותר תקלות. להלן אופן מחיקת הקבצים הזמניים: יש לגשת ל: TOOLS ← TOOLS INTERNET OPTIONS

לאחר מכן יש לבחור TEMPORARY INTERNET FILES ו COOKIES לאחר מכן ללחוץ על כפתור DELETE .

. preserve favorites website data יש לוודא כי לא מסומן

להלן איור אופן ביתוע מחיקה:



.יש לוודא ש CHECKNOX אינו לחוץ

. משמעות סימון זה היא, שאם בססח נמצא ב"מועדפים" של המבוטח, הקבצים לא ימחקו.



במידה וכל הפעולות שננקטו לא סייעו, ניתן לפנות לבססח לקבלת תמיכה נוספת בדרכים שלהלן:

- בטלפון 03-7962406
- משלוח מייל לכתובת <u>Online@icic.co.il</u>
- פתיחת תקלה ישירות מהאתר לפני הכניסה למערכת בבחירה בקישור "תמיכה טכנית"

		ם משתמש:
		הוי:
		ווץ:
שלח	Eo	r English Login C

• תחת תמיכה טכנית בתפריט בתוך המערכת.

🛁 🠨 תמיכה טכנית
פנייה לתמיכה 📄

בברכה

צוות בססח אונליין.