

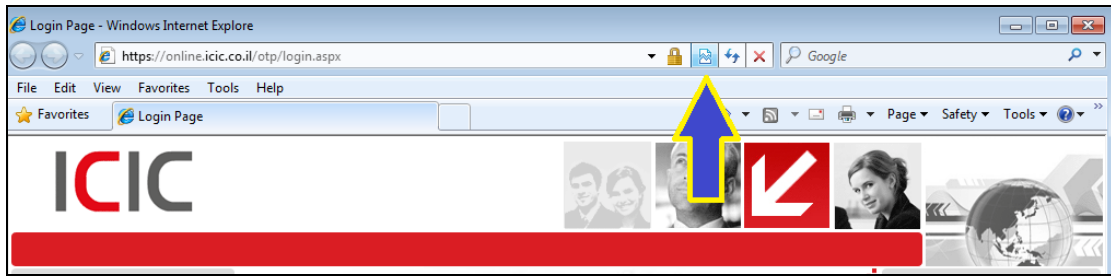
מבוטח נכבד.

ניתן להפעיל את אתר בססח אונליין בתוכנת מיקרוסופט אקספלורר בגרסאות 10-6 בלבד.
על משתמשי מיקרוסופט אקספלורר בגרסה 10 ו-11 להפעיל את האתר ב"מצב תאימות".
יש לרשום את אתר בססח כ"אתר מהיימן" בהגדרות האבטחה של מיקרוסופט אקספלורר.
יש לכבות את חוסם חלונות קופצים עבור אתר בססח אונליין.

להלן הסבר מפורט על אופן ביצוע ההתאמות שלעיל וטיפול בתקלות.

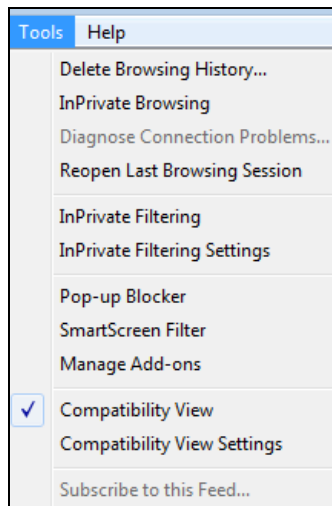
הגדרת מצב תאימות באקספלורר 10 ו 11

במידה ומוחקן אקספלורר 10 יש להפעיל את אתר בססח במצב תאימות. ובממשק אנגלי
"Compatibility View". הגדרה זו מתבצעת על ידי לחיצה על הצלמית המסומנת בתמונה שלהלן
(ציור של דף שבור):



לחליפין ניתן לבחור מהתפריט:

- בממשק אנגלי: Tools > Compatibility View
- בממשק עברי: כלים > מצב תאימות
- לאחר קבלת השינוי, יופע "V" המאשר את הבחירה.

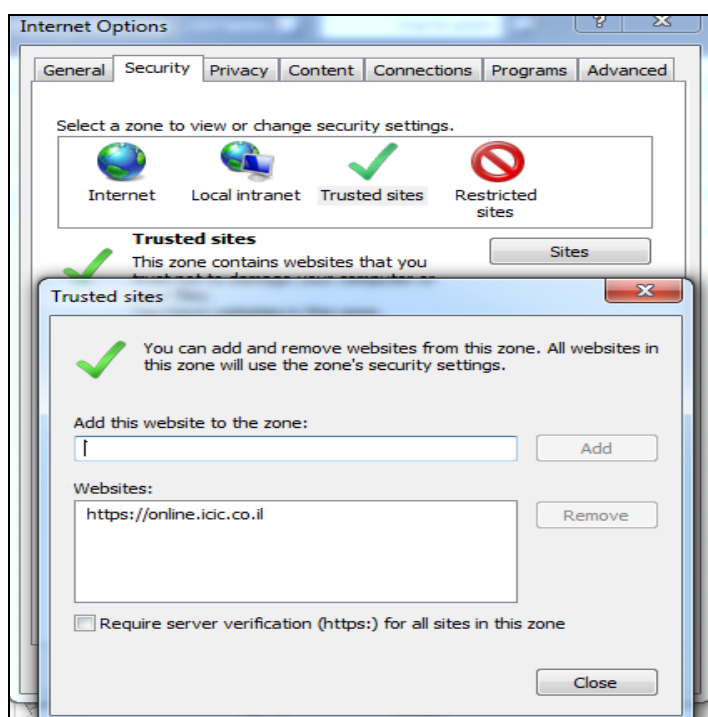


בשימוש באקספלורר 10 במידה ונכנסים לאתר בססח ולא רואים שנשמר סימון "V" שלעיל, יש
לברר את הנושא מול אנשי מערכות מידע בחברתכם.

הוספת אתר בססח לרשימת האתרים המהימנים (TRUSTED SITES)

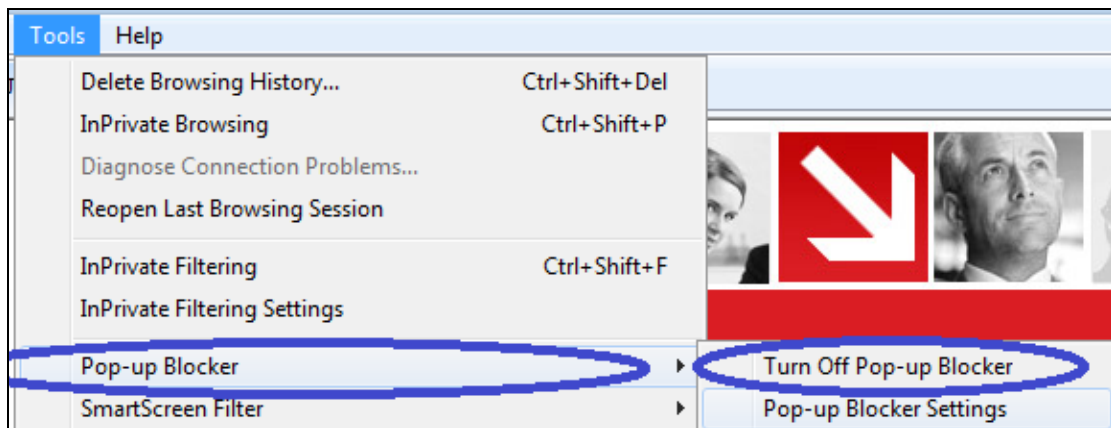
- יש להוסיף את הכתובת <https://online.icic.co.il> להגדרות אתרים מהימנים באופן הבא:
- יש לגשת לתפריט כלים (TOOLS)
 - לבחור העדפות אינטרנט (INTERNET OPTIONS)
 - לבחור בחוצץ אבטחה (SECURITY)
 - לבחור בסימון אתרים מהימנים (TRUSTED SITES)
 - לחיצה על כפתור SITES
 - הוספת הכתובת <https://online.icic.co.il> לתיבת הטקסט המתאימה, ללחוץ על ADD ולאחר מכן לסגור.

להלן איור השינוי:

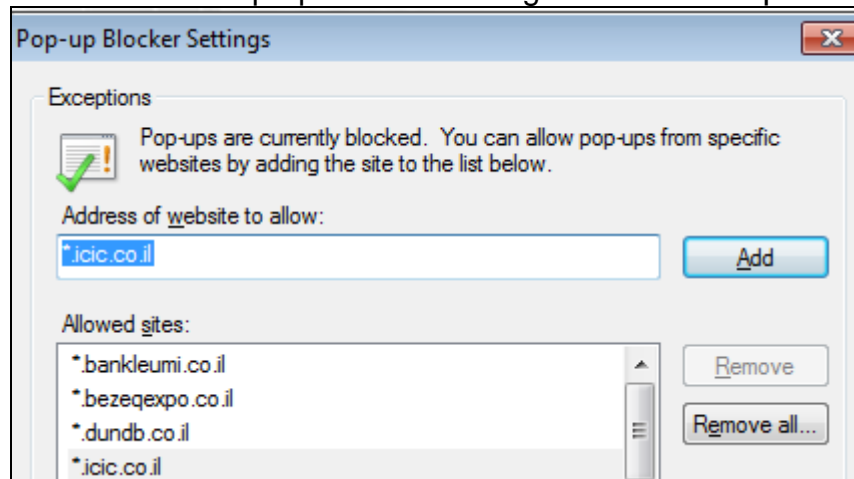


הגדרות חסימת חלונות קופצים POPUP BLOCKER

כאשר הנכם באתר בססח בעמוד הראשי יש לבחור ב:
Turn Of Pop-up Blocker < Pop-up Blocker



לחילופין כניסה להגדרות Pop-up Blocker Settings וחוספת *.icic.co.il ובחירה ב Add



פתרון תקלות לאחר ביצוע כל ההגדרות שלעיל

לעיתים קיימות בעיות בהפעלת המערכת הנובעות בד"כ מהגדרות אבטחה בתוכנת הגלישה עצמה או בהתאם למדיניות אבטחת מידע והרשאות המיישמים בארגונים השונים.

להלן מספר הנחיות בדרך הטיפול בתקלה בשימוש באתר בסס.

אתחול המערכת

כצעד ראשוני שפותר בעיות רבות, מומלץ לצאת מהמערכת, לסגור את כל החלונות הפתוחים, גם אלו שלא קשורים לבסס (להבדיל מכל החוצצים) ולהיכנס שוב.

בדיקת הגדרות

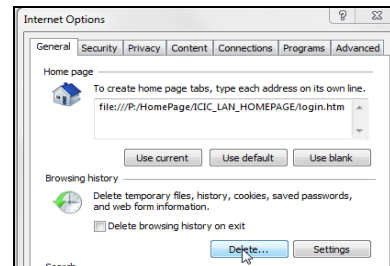
יש לוודא כי כל ההגדרות הרשומות לעיל נמצאות בתוכנת הגלישה איתה אתם משתמשים.

מחיקת קבצים זמניים

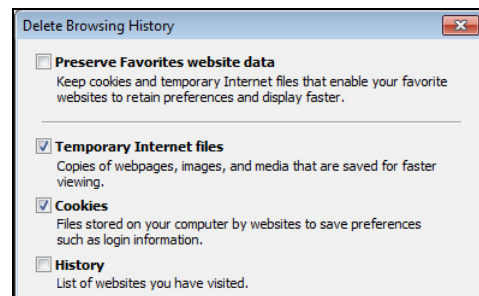
לעיתים ניקוי הקבצים הזמניים פותר תקלות. להלן אופן מחיקת הקבצים הזמניים:

יש לגשת ל: TOOLS ← INTERNET OPTIONS ← DELETE
לאחר מכן יש לבחור COOKIES ו TEMPORARY INTERNET FILES ולאחר מכן לחוץ על כפתור DELETE .

יש לוודא כי לא מסומן preserve favorites website data .
להלן איור אופן ביתוע מחיקה:

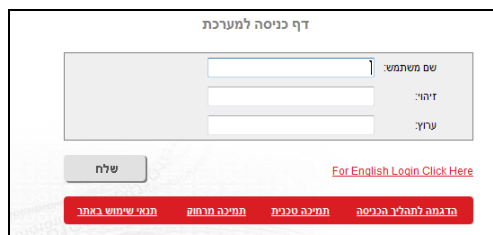


יש לוודא ש CHECKNOX אינו לחוץ. משמעות סימון זה היא, שאם בסס נמצא ב"מועדפים" של המבוטח, הקבצים לא ימחקו.

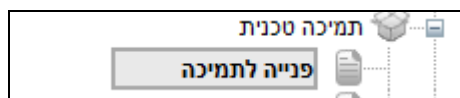


במידה וכל הפעולות שננקטו לא סייעו, ניתן לפנות לבססח לקבלת תמיכה נוספת בדרכים שלהלן:

- בטלפון 03-7962406
- משלוח מייל לכתובת Online@icic.co.il
- פתיחת תקלה ישירות מהאתר לפני הכניסה למערכת בבחירה בקישור "תמיכה טכנית"



- תחת תמיכה טכנית בתפריט בתוך המערכת.



בברכה

צוות בססח אונליין.